# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

**SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : **Axel HESPEL**

N° candidat :

Centre de formation : **ENSEMBLE SAINT LUC**

Option : **Sisr**

Adresse URL du portfol... **Axel-hespel.fr**

| | Période | Gérer le patrimoine Informatique | | | | | | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution | | | Développer la présence en ligne de l'organisation | | | Travailler en mode projet | | | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | | | Organiser son développement professionnel | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Recenser et identifier les ressources numériques. | Exploiter des referentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique | Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service. | Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique. | Gérer des sauvegardes. | Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques. | Collecter, suivre et orienter des demandes. | Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs. | Traiter des demandes concernant les applications. | les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques. | Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. | Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. | Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet. | Planifier les activités. | Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts. | Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service. | Déployer un service. | Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service. | Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel. | Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle. | Gérer son identité professionnelle. | Développer son projet professionnel. |
| **Réalisation en cours de formation** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mise en place Sauvegarde Owncloud + Proxmox | 11/11/2024 18/11/2024 | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mise en place de sauvegarde | 06/01/2025 14/02/2025 | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mise en place des VLAN et INTERVLAN | 03/03/2025 17/03/2025 | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Réalisation en milieu professionnel en cours de première année** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tickets GLPI | 13/05/2024 15/06/2024 | | | | | | | X | X | X | | | | | | | | | | | | | |
| Délpoiment Téléphone + Ordinateur | 13/05/2024 15/06/2024 | | | | | | X | | | | | | | X | X | | | X | | | | | |
| Discution veille + partage de son flux de veille | 13/05/2024 15/06/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| Vérification de la mise en place de l'antivirus SentinelOne | 13/05/2024 15/06/2024 | | | | X | | X | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Gestion des arrivées dans l'entreprise | 13/05/2024<br>15/06/2024 | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Migration GLPI / serveur impression | 13/05/2024<br>15/06/2024 | | | | | | | | | | | | | X | X | | X | X | | | | | | |
| Création d'un tableau Excel avec remonter GLPI | 13/05/2024<br>15/06/2024 | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modification switch | 13/05/2024<br>15/06/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | |

## Réalisation en milieu professionnel en cours de seconde année

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Discution veille | 06/01/2025<br>14/02/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| Gestion de la réserve avec GLPI | 06/01/2025<br>14/02/2025 | X | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Support a l'utilisateur | 06/01/2025<br>14/02/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mise en place zabbix | 06/01/2025<br>14/02/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prévision rénovation salle informatique | 06/01/2025<br>14/02/2025 | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | |